INFORMATIVA TRACKING PIXEL EMAIL

Le informazioni di cui alla presente informativa Tracking Pixel email sono rese dal Titolare (come di seguito definito) ad integrazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, resa sempre disponibile all'interno del seguente link: https://www.studiopietrella.it

1. *IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI*

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Studio Associato Pietrella - Bruè** e di seguito sono riportati i dati di contatto:
- **Indirizzo: Via E. Salvadei n. 4, Macerata (MC)**
- **E-mail: segreteria@studiopietrella.it PEC: fabiola.pietrella@pec.studiopietrella.it Telefono: 0733 493358**

Il Titolare del Trattamento non svolge attività che prevedono l'obbligatorietà della designazione della figura del Responsabile della Protezione dei dati personali.

2. *FINALITÀ DEL TRATTAMENTO*

Un pixel di tracciamento (c.d Tracking Pixel) è un'immagine digitale invisibile, di dimensioni generalmente pari a 1x1 pixel, integrata nel contenuto di un'email, che consente al mittente di raccogliere informazioni quali l'apertura del messaggio, la data e l'ora di visualizzazione e, talvolta, l'indirizzo IP o il tipo di dispositivo utilizzato.

PER QUALI FINALITÀ VENGONO UTILIZZATI I DATI	TIPO DI COMUNICAZIONI		NECESSITÀ DEL CONSENSO
	Istituzionali e di servizio	Commerciali	
❖ **Misurazione del tasso aggregato di apertura delle comunicazioni email** Al fine di evitare il monitoraggio delle attività dei singoli destinatari e garantire la tutela della loro riservatezza, vengono adottate specifiche misure tecniche e organizzative, tra cui: ☛ **Analisi aggregata dei dati**: la misurazione riguarda esclusivamente la percentuale complessiva di apertura delle email, senza effettuare analisi individuali riconducibili ai singoli destinatari; ☛ **Utilizzo di pixel non individualizzati**: i Tracking Pixel impiegati sono identici per tutti i destinatari della medesima campagna e non contengono identificativi univoci associati ai singoli utenti; ☛ **Anonimizzazione dei dati tecnici**: le ulteriori informazioni tecniche eventualmente raccolte, quali indirizzi IP, caratteristiche del client di posta elettronica e altri dati relativi al dispositivo utilizzato, sono sottoposte a processi di anonimizzazione volti a impedire l'identificazione degli interessati. Il trattamento è pertanto finalizzato esclusivamente alla produzione di statistiche aggregate sull'efficacia delle comunicazioni inviate, senza perseguire finalità di profilazione o monitoraggio individuale dei destinatari.	✓	✓	NO
❖ **Verificare la ricezione e della presa visione delle comunicazioni istituzionali e di servizio** ☛ L'utilizzo dei Tracking Pixel è finalizzato a rilevare l'apertura delle comunicazioni trasmesse, al fine di supportare il Titolare nella verifica dell'efficacia delle attività informative e nella gestione delle comunicazioni di particolare rilevanza per i destinatari (detta funzione non garantisce l'effettiva ricezione né dimostra che il destinatario abbia letto o compreso il contenuto della comunicazione)	✓	=====	NO
❖ **Ottimizzazione e miglioramento delle comunicazioni commerciali** ☛ Individuare le fasce orarie più appropriate per l'invio delle comunicazioni: attraverso l'analisi degli orari e dei momenti della giornata in cui il destinatario apre abitualmente le email, al fine di programmare l'invio delle successive comunicazioni nelle fasce orarie ritenute più adeguate, al fine di renderle maggiormente pertinenti e meno invasive. ☛ Identificare i canali di comunicazione preferiti: attraverso l'analisi delle interazioni con le comunicazioni trasmesse mediante i diversi canali disponibili è possibile individuare quelli maggiormente utilizzati o preferiti dal destinatario, privilegiando modalità di contatto più efficaci e meno intrusive. L'invio di comunicazioni commerciali tramite email è subordinato all'acquisizione del preventivo consenso dell'interessato, espresso in maniera libera, specifica, informata e inequivocabile. Il conferimento del consenso è facoltativo e l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca, mediante l'apposito link di disiscrizione o altra modalità presente in calce a ciascuna comunicazione commerciale ricevuta.	=====	✓	SI

3. *LICEITÀ DEL TRATTAMENTO - BASE GIURIDICA*

Il trattamento è lecito in quanto ricorre almeno una delle condizioni previste:

- dall'art. 6 par. 1 lett. a), f) del GDPR
  a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
  f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (quali, ad esempio, la prevenzione delle frodi o abusi a danno del nostro sito web: Può essere considerato legittimo interesse trattare dati personali per finalità di marketing diretto come evidenziato nel considerando n.47 del GDPR) o da terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore

4. *CONSERVAZIONE DEI DATI*

Il Titolare del trattamento conserverà i dati e le informazioni raccolti mediante i Tracking Pixel per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, in ogni caso, **per un periodo massimo di 24 mesi dalla data di raccolta**.
Decorso tale periodo, i dati e le informazioni saranno cancellati oppure resi definitivamente anonimi, mediante l'adozione di tecniche che non consentano più l'identificazione, diretta o indiretta, dell'utente.
Resta salva la possibilità di conservare ulteriormente i dati, limitatamente al tempo necessario, qualora ciò sia richiesto per:

a) la gestione e la risoluzione di controversie, anche in fase precontenziosa, avviate prima della scadenza del periodo di conservazione;
b) lo svolgimento di verifiche, indagini o ispezioni da parte delle funzioni di controllo interno o delle autorità competenti, avviate prima della scadenza del suddetto periodo;
c) l'adempimento di richieste o provvedimenti delle autorità pubbliche, italiane o estere, ricevuti o notificati al Titolare prima della scadenza del periodo di conservazione.

In tali circostanze, i dati saranno conservati esclusivamente per il periodo necessario al soddisfacimento delle predette esigenze, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

5. *DIRITTI DELL'INTERESSATO O SEGNALAZIONE AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI*

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), l'interessato ha il diritto di accedere ai propri dati personali, richiederne la rettifica, l'integrazione, la cancellazione o la limitazione del trattamento, nonché di esercitare, ove applicabili, i diritti di opposizione, portabilità dei dati e revoca del consenso.
Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Titolare del trattamento utilizzando i dati di contatto indicati al punto 1.
Il Titolare fornirà riscontro entro un mese dalla ricezione della richiesta, prorogabile di ulteriori due mesi nei casi previsti dal GDPR, previa comunicazione all'interessato.
L'esercizio dei diritti è generalmente gratuito, salvo richieste manifestamente infondate o eccessive. Il Titolare potrà richiedere le informazioni necessarie a verificare l'identità del richiedente.

- **RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa vigente ha il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, attraverso il sito www.garanteprivacy.it, oppure di rivolgersi all'autorità giudiziaria competente, secondo quanto previsto dal GDPR.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026